

Vacature Helpdesk / Support specialist

Wij zijn MorgenInternet[®]

Wij zijn een innovatief internet bureau dat met een team vol enthousiaste en jonge collega's websites maakt voor de automotive branche. Ons unieke concept laat autobedrijven online weer voorop lopen. Hierbij staan de drie beloftes aan de rechterzijde van deze pagina centraal naar onze klanten:

1. Top design

Wij zijn gespecialiseerd in het maken van designs die aanslaan bij de doelgroep van onze klanten en daardoor online prestaties verhogen.

2. Altijd onderhouden

Bel ons en wij regelen het, alles inclusief! Ons Helpdesk team staat vijf dagen per week, acht uur per dag klaar voor onze klanten zodat ze altijd up-to-date zijn.

3. Continu vernieuwen

Iedere klant krijgt zijn persoonlijke LAB[®]-team dat de website blijft doorontwikkelen zodat ze voorop blijven lopen, pro-actief!

Helpdesk / Support specialist

Bij Morgen Internet bouwen we websites voor autobedrijven in Nederland en België. Onze supportafdeling is één van de drie hoofdpijlers van onze dienstverlening — een zekerheid waar klanten altijd op kunnen terugvallen.

We zoeken een Support Specialist met een regelmentaliteit: iemand die goed luistert, eerlijk en direct communiceert en problemen echt oplost in plaats van doorschuift. Jij houdt overzicht, schakelt snel en zorgt dat klanten kunnen vertrouwen op een stabiele service.

✓ Communicatie & Luisteren

Je begrijpt klanten snel en communiceert helder.

✓ Probleemoplossend vermogen

Je regelt oplossingen zonder omwegen.

✓ Technisch inzicht

Je herkent oorzaken en denkt mee in oplossingen.

✓ Procesgericht werken

Je houdt structuur en verbetert continu de werkwijze.

01 Je bent, samen met je aanstaande collega, het vaste aanspreekpunt van onze klanten. Jij zorgt dat iedere melding snel, correct en vriendelijk wordt opgepakt. Je houdt overzicht, communiceert helder en regelt wat geregeld moet worden — zonder omwegen.

02 Je houdt van structuur en slimme verbeteringen. Jij ziet waar processen sneller of slimmer kunnen en durft dit ook aan te passen. Zo til je onze supportafdeling continu naar een hoger niveau.

Over jouw rol

Als Support Specialist ben jij het vaste aanspreekpunt voor onze klanten en partners. Jij zorgt dat iedere aanvraag snel, duidelijk en correct wordt afgehandeld.

Je begrijpt hoe belangrijk communicatie en overzicht zijn binnen onze dienstverlening, en je werkt nauw samen met ons development- en designteam.

- ✓ Je beheert inkomende supportverzoeken via ons ticketsysteem
- ✓ Je helpt klanten bij technische of inhoudelijke vragen over hun website
- ✓ Je analyseert problemen en denkt mee over structurele oplossingen
- ✓ Je schakelt met developers of designers bij complexere issues
- ✓ Je draagt bij aan procesverbetering en slimme automatiseringen
- ✓ Je bewaakt kwaliteit, voortgang en klanttevredenheid





Wat heb jij in huis?

- ✓ Je hebt een grote interesse in de online wereld (en de autobranche)
- ✓ Je hebt ervaring op een helpdesk of supportafdeling (IT of online branche)
- ✓ Je hebt technisch inzicht: je snapt hoe systemen werken
- ✓ Je bent communicatief sterk: open, eerlijk en direct
- ✓ Je hebt een pro-actieve houding en bent sterk in zowel woord als geschrift  
- ✓ Je vindt het tof om nieuwe dingen te leren en gelijk toe te passen
- ✓ Je hebt een regelmentaliteit: je houdt van aanpakken en afronden
- ✓ Je hebt een interesse in innovatie, automatisering en AI
- ✓ Samen met je collega('s) vertaal je data naar inzicht en stuurt de afdeling bij op feiten, niet gevoel.

Wat hebben we jou te bieden?

- ✓ Een vaste plek binnen een hecht en professioneel team dat voor elkaar klaarstaat
- ✓ Een moderne werkomgeving met slimme systemen en processen
- ✓ Veel vrijheid om je werk op jouw manier goed te doen
- ✓ Doorgroeimogelijkheden binnen de Morgen Groep
- ✓ Een organisatie waar waardering en resultaat hand in hand gaan
- ✓ Een stabiel bedrijf met een sterke naam in de autobranche
- ✓ Een laptop van de zaak
- ✓ Een goed salaris, vakantiegeld en 25 vakantiedagen (op fulltime basis)

Online solliciteren?

Spreekt deze functie jou aan? Stuur ons dan je cv en motivatiebrief naar team@morgeninternet.nl of scan de QR-code.

